



Super Administrateur - mar, 22/05/2018 - 19:02

*Date de dernière mise à jour : 22 mai 2018*

## **Introduction**

Orthomain est engagé dans une démarche continue de conformité avec le Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016. Avec ce nouveau règlement Orthomain renforce sa politique de protection de données personnelles afin que les données de nos utilisateurs soient collectées et utilisées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

## **Politique de protection des données personnelles à partir du 25 mai 2018**

Notre Politique de protection des données personnelles décrit la manière dont Orthomain traite les données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs (ci- après les « Utilisateurs ») lors de leur navigation sur notre site [www.orthomalin.com](http://www.orthomalin.com) <sup>[1]</sup> (ci-après le « Site »). La Politique de protection des données personnelles fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Orthomalin accorde en permanence une attention aux données de nos Utilisateurs. Nous pouvons ainsi être amenés à modifier, compléter ou mettre à jour la Politique de protection des données personnelles. Nous vous invitons à consulter régulièrement la dernière version en vigueur, accessible sur notre Site. Si des modifications majeures sont apportées, nous vous informerons par email ou par nos services pour vous permettre d'examiner ces modifications avant qu'elles ne prennent effet. Si vous continuez à utiliser nos Services après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées à la Politique de protection des données personnelles, cela signifie que vous acceptez les mises à jour.

## **Quelles données personnelles sont collectées et pour quelles finalités ?**

Lorsque vous utilisez notre plateforme et/ou lors de votre inscription, nous collectons et traitons des données à caractère personnel vous concernant telles que : vos noms et prénoms, email, adresse postale, téléphone et profession dans le cadre de la création d'un compte.

Nous vous demanderons également de nous transmettre votre adresse email afin d'utiliser cette donnée pour recevoir la newsletter si vous nous en faites la demande.

Nous collectons également de nous transmettre à titre facultatif vos spécialités professionnelles ainsi que l'école dont vous êtes diplômé(e).

Lorsque vous utilisez notre service « Gestion de patients », nous collectons les noms, prénoms et email des patients renseignés. A titre facultatif, vous pouvez nous transmettre leurs coordonnées de sécurité sociale, le nom du médecin traitant et le parcours de soin. Lorsque vous utilisez le service de « suivi de séance », vous nous transmettez les informations concernant les rééducations que vous proposez au patient.

Si vous vous inscrivez à un de nos abonnements ou achetez un de nos services (petites annonces, fiches pratiques à l'unité...), vos informations de carte de crédit ou de débit (telles que le type de carte et la date d'expiration) ainsi que les autres données financières dont nous avons besoin pour traiter votre paiement peuvent être collectées et stockées par nous et/ou les opérateurs de paiement avec lesquels nous travaillons. Nous pouvons également collecter des informations limitées, telles que votre code postal, votre numéro de mobile, et les détails de votre historique des transactions, qui sont toutes nécessaires pour fournir le Service. De plus, les opérateurs de paiement nous fournissent généralement des informations limitées vous concernant, telles qu'un jeton unique qui vous permet de faire d'autres achats en utilisant les informations que vous avez stockées, et votre type de carte, date d'expiration et certains chiffres de votre numéro de carte.

## **Pourquoi utilisons-nous des cookies ?**

Définition de « cookie » et son utilisation. Un « cookie » est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite de notre plateforme. Dans votre ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

Nous utilisons des cookies sur notre Site pour les besoins de votre navigation, l'optimisation et la personnalisation de nos Services sur notre plateforme en mémorisant vos préférences. Les cookies nous permettent aussi de voir comment notre plateforme est utilisée. Nous recueillons automatiquement votre adresse IP et des informations relatives à l'utilisation de notre Site. Notre plateforme peut ainsi se souvenir de votre identité lorsqu'une connexion a été établie entre le serveur et le navigateur web. Les informations fournies précédemment dans un formulaire web pourront ainsi être conservées.

Différents types de cookies sont utilisés sur notre Site :

- **Des cookies** sont strictement nécessaires au fonctionnement de notre plateforme. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre plateforme (par exemple l'accès à votre compte). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre plateforme normalement.
- **Des cookies dits "analytiques"** : afin d'améliorer nos services, nous utilisons des cookies de mesures d'audience telles que le nombre de pages vues, le nombre de visites, l'activité des Utilisateurs et leur fréquence de retour, notamment grâce aux services de Google Analytics. Ces cookies permettent seulement l'établissement d'études statistiques sur le trafic des Utilisateurs sur notre plateforme, dont les résultats sont totalement anonymes pour nous permettre de connaître l'utilisation et les performances de notre plateforme et d'en améliorer le fonctionnement. Accepter ces cookies est une condition nécessaire à l'utilisation de notre plateforme. Si vous les refusez, nous ne pouvons vous garantir une utilisation normale sur notre plateforme.
- **Des cookies de ciblage** : Ces cookies sont liés aux services fournis par des tierces parties, comme les boutons "J'aime" ou "Partager". Ces cookies sont placés par des tierces parties.

Types de cookies utilisés. Les types de cookies suivants sont utilisés sur ce Site :

- **Cookies "temporaires"** : ce type de cookie est actif dans votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez notre plateforme et expire si vous n'accédez pas au Site pendant une certaine période donnée.
- **Cookies "permanents" ou "traceurs"** : ce type de cookie reste dans le fichier de cookies de votre navigateur pendant une période plus longue, qui dépend des paramètres de votre navigateur web. Les cookies permanents sont également appelés cookies traceurs.

**Utilisation des cookies de tiers.** Nous pouvons recourir à des partenaires tiers, tels que Google Analytics, pour suivre l'activité des visiteurs de notre plateforme ou afin d'identifier vos centres d'intérêt sur notre plateforme et personnaliser l'offre qui vous est adressée sur notre plateforme ou en dehors de notre plateforme. Les informations pouvant ainsi être collectées par des annonceurs tiers peuvent inclure des données telles que des données de géo-localisation ou des informations de contact, comme des adresses électroniques. Les politiques de confidentialité de ces annonceurs tiers fournissent des informations supplémentaires sur la manière dont les cookies sont utilisés.

Nous veillons à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur notre plateforme exclusivement pour nos besoins et conformément à nos instructions, dans le respect de la réglementation européenne et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

**Désactivation des cookies.** Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur pour désactiver les cookies (la rubrique d'aide du navigateur utilisé précise la marche à suivre).

Nous attirons votre attention sur le fait que la désactivation des cookies peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie de certaines fonctions.

En ce qui concerne les envois de la newsletter : Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacun de nos envois.

En ce qui concerne la publicité ciblée sur des sites tiers : vous pouvez vous reporter à notre Politique relative aux Cookies pour comprendre comment retirer votre consentement.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous naviguez sur notre plateforme et applications
- vous créez, modifiez et accédez à votre compte personnel
- vous remplissez un formulaire de contact
- vous contactez notre Support Technique

### **Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?**

Les données personnelles vous concernant collectées sur notre plateforme sont destinées pour la propre utilisation par Orthomalin et peuvent être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles Orthomalin peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

Orthomalin ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing,

en aucun cas.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données personnelles, en particulier :

- Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser notre plateforme ;
- Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs d'outil d'envoi de mail comme Active Campaign ou Mailjet ;
- Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de plateforme de gestion de tickets de support technique ;
- Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre d'Orthomalin, (ii) se conformer à toute demande judiciaire, (iii) faire exécuter tout contrat conclu avec nos membres, tel que les Conditions Générales d'Utilisation et la présente Politique de protection des données personnelles (iv) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (v) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations ou (vi) afin de garantir les droits, les biens et la sécurité d'Orthomalin, ses membres et plus généralement tout tiers ;
- En outre, Orthomalin ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si (1) vous (ou votre administrateur de compte agissant en votre nom) en formulez la demande ou autorisez la divulgation ; (2) la divulgation est requise pour traiter des transactions ou fournir des services que vous avez demandés ; (3) Orthomalin y est contraint par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ; ou (4) le tiers agit en tant qu'agent ou de sous-traitant d' Orthomalin dans l'exécution des services (par exemple, Orthomalin utilise les services d'une société de développement informatique).

Si Orthomalin ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

Nous pouvons agréger des données qui vous concernent et que nous recevons ou envoyons à nos partenaires commerciaux, notamment tout ou partie de vos données personnelles et les informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus.

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir la liste des pays où nous conservons vos données et ceux où elles transitent occasionnellement.

Nous transférons et conservons vos données dans l'Union Européenne mais également hors de l'Union Européenne vers les Etats-Unis. Les entités américaines vers lesquelles nous transférons vos données ont adhéré au Privacy Shield ou nous avons conclu avec elles des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires. Nous pouvons faire appel aux services des entreprises américaines vers qui nous sous-traitons vos données pour répondre à vos demandes, fournir des outils de paiement en ligne, nous fournir des services commerciaux et publicitaires ou des services d'emailing et de SMS.

## **Comment sont protégées vos données personnelles ?**

Orthomalin applique les mesures de sécurité technologiques et organisationnelles généralement reconnues afin que les données à caractère personnel recueillies ne soient, ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées ni divulguées par des tiers non autorisés sauf si la communication de ces données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la loi.

La sécurité des données personnelles dépend également des Utilisateurs. Les Utilisateurs qui sont membres d' Orthomalin s'engagent à conserver la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe. Les membres s'engagent également à ne pas partager leur compte et à déclarer à Orthomalin toute utilisation non autorisée dudit compte dès lors qu'ils en ont connaissance.

### **Quelle est la durée de conservation des données personnelles des utilisateurs d'Orthomalin ?**

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs d'Orthomalin seront supprimés à l'issue d'une certaine période et selon les données traitées.

Afin de permettre aux membres de récupérer leur compte en cas d'oubli de mot de passe après une période prolongée sans connexion au Site, votre e-mail est conservé par sécurité. Il est néanmoins possible de le supprimer en modifiant les informations de son profil sur la section « Mon compte » du Site.

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

### **Quels sont vos droits ?**

Conformément à la réglementation en vigueur les Utilisateurs de notre plateforme disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification ;
- de mise à jour , de complétude des données Utilisateurs ;
- droit de verrouillage ou de suppression des données des Utilisateurs à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment un consentement ;
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs ;
- droit d'opposition aux traitement des données personnelles ;
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou un contrat.

Si vous souhaitez savoir comment Orthomalin utilise ces données personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à un traitement vous pouvez envoyer un email à l'adresse [protectiondesdonnees@orthomalin.com](mailto:protectiondesdonnees@orthomalin.com) [2], utiliser notre [formulaire dédié à la gestion de vos données personnelles](#) [3] ou adresser un courrier à l'adresse suivante : Orthomalin – 1320 chemin de la Levade 84500 Bollène - France. Enfin les Utilisateurs d'Orthomalin peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL ( <https://www.cnil.fr/plaintes> [4])

Vos requêtes seront traitées sous 30 jours. En complément de votre demande, nous vous demanderons de joindre une photocopie d'un justificatif d'identité afin que Orthomalin puisse

vérifier votre identité.

### **Comment nous contacter – coordonnées data protection officer**

Si vous avez des questions ou des réclamations ou si vous souhaitez faire part à Orthomalin de recommandations ou des commentaires visant à améliorer notre Politique de protection des données personnelles vous pouvez envoyer un email à l'adresse [protectiondesdonnees@orthomalin.com](mailto:protectiondesdonnees@orthomalin.com) [2] ou adresser un courrier à l'adresse suivante : Orthomalin – 1320 chemin de la Levade 84500 Bollène - France.

---

**URL source:** <https://www.orthomalin.com/politique-de-protection-des-donnees-personnelles>

### **Liens**

[1] <http://www.orthomalin.com>

[2] <mailto:protectiondesdonnees@orthomalin.com>

[3] <https://www.orthomalin.com/gestion-de-vos-donnees-personnelles>

[4] <https://www.cnil.fr/plaintes>