



Institut de formation
au Travail Educatif et Social

Département ADOPSED

☎ 03 88 18 61 34 ✉ adopsed@ifcaad.

SENSIBILISATION A LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE

La communication, est l'outil de travail pour l'orthophoniste mais elle ne s'établit que s'il y a interaction, relation avec l'autre. La relation constitue un élément thérapeutique essentiel qui conditionne le résultat du soin. Or comment établir une bonne relation où chacun trouve son compte ?

Il me paraît dans un premier temps essentiel de percevoir la nécessité de mieux se connaître soi-même, avec ses atouts et ses faiblesses afin de développer des aptitudes relationnelles permettant d'accroître l'efficacité de la communication. Ainsi, le thérapeute sera dans une relation constructive où il sera mieux armé pour faire face aux situations difficiles.

Cette communication bienveillante est fondée sur la prise en compte des besoins de chacun, l'attitude relationnelle étant la clé d'une relation de qualité, de sécurité, de confiance avec le patient. Le patient sera dans une situation de bien être qui favorisera l'expression et le langage.

OBJECTIFS

- Améliorer sa manière de s'exprimer pour mieux communiquer avec les autres
- Pouvoir identifier le trouble ou blocage de la communication pour adopter une orientation thérapeutique au plus près des besoins du patient (enfant, adulte, famille).
- Arriver à une compréhension mutuelle de la situation.

CONTENU

- Prendre le temps de s'accueillir (ses sentiments, ses besoins)
- Connaître les 4 étapes de la communication bienveillante : observations, sentiments, besoins et demandes.
- Marelle auto-empathique
- Groupe de travail autour de situations concrètes
- Apport de fiches pour chaque participant

Public concerné		Intervenants	
Orthophonistes, étudiants en orthophonie		Béatrice BEYER Educatrice spécialisée	
Nombre de participants		Lieu	
15		IFCAAD 12 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	
Tarifs		Dates, durée, horaires	
Prise en charge par l'employeur	180 €	Date	Lundi 14 mars 2016
Inscription individuelle / adhérent	135 €	Durée	7 heures
Etudiant ortho adhérent (dans la limite des places disponibles)	45 €	Horaire	de 9 h à 12 h 30 et 14h à 17h30